

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE PE SITE-UL DIGI-COMMUNICATIONS

actualizată octombrie 2024

În acest document, puteți găsi informații privind următoarele subiecte:

1.	CINE SUNTEM	pag.1
2.	CE DATE PRELUCRĂM DESPRE DUMNEAVOASTRĂ	pag.1
3.	DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ	pag.2
4.	DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE	pag.4
5.	CUM PARTAJĂM INFORMAȚIILE	pag.4
6.	INFORMAȚII DE CONTACT	pag.5
7.	MODULELE COOKIE UTILIZATE PE WEBSITE	pag.5
8.	MODIFICĂRI PRIVITOARE LA NOTA DE INFORMARE	pag.7

1. CINE SUNTEM

DIGI COMMUNICATIONS N.V. (denumită în continuare „Digi” sau „noi”) este o societate pe acțiuni de naționalitate olandeză, cu sediul social în Olanda și sediul fiscal în România, București, str. Dr. N. Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza I, et. 4, sector 5, înregistrată la Registrul Camerei de Comerț din Olanda sub nr. 34132532, CIF RO37449310, tel. 031.400.65.05, fax 031.400.65.05. Colectăm și prelucrăm diferite categorii de date personale de la dumneavoastră în calitate de utilizator al website-ului www.digi-communications.ro (denumit în continuare „website- ul” sau “pagina de internet”), ceea ce, în conformitate cu legislația Uniunii Europene privind protecția datelor personale, ne conferă calitatea de operator de date pentru astfel de date. Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este foarte importantă pentru noi. Prezenta notă de informare cu privire la Prelucrarea Datelor Personale descrie practicile noastre privind colectarea și utilizarea de către noi a datelor dumneavoastră personale ca urmare a interacțiunii cu website-ul nostru.

Vă rugăm să citiți cu atenție această Notă de Informare pentru a înțelege cum prelucrăm datele dumneavoastră personale.

2. CE DATE PRELUCRĂM DESPRE DUMNEAVOASTRĂ

Atunci când vizitați website-ul nostru, prelucrăm următoarele date care vă privesc, respectiv: (i) utilizarea website-ului; (ii) când doriți să primiți newsletterele noastre; (iii) profilarea pe care o facem despre utilizatorii noștri prin intermediul modulelor cookie; (iv) ce se întâmplă dacă nu ne furnizați datele Dvs. . La capitolul 7 se regăsesc informațiile privind modulele cookie utilizate pe website.

2.1 Utilizarea website-ului

Website-ul colectează în mod automat anumite informații și le stochează în fișiere -jurnal. Aceste informații includ adresa de protocol internet (IP), locația generală în care se află computerul sau dispozitivul dumneavoastră (la nivel de oraș), tipul de browser, sistemul de operare, momentul accesării,

link-ul paginii accesate, istoricul de vizualizare al paginilor website-ului nostru. Folosim aceste informații pentru a ne putea concepe site-ul în așa fel încât să se adapteze mai bine la nevoile utilizatorilor noștri. De asemenea, este posibil să vă folosim adresa IP pentru a putea contribui la diagnosticarea problemelor legate de serverele noastre și pentru a ne administra pagina de internet, pentru a analiza tendințele, pentru a urmări mișcările vizitatorilor și pentru a culege informații demografice generale care să ne sprijine în identificarea preferințelor vizitatorilor.

Temeiul prelucrării este interesul nostru legitim de a monitoriza activitatea pe site și a asigura securitatea website -ului. Datele sunt păstrate timp de un an de la data vizitei. De asemenea, pagina noastră de internet utilizează cookie-uri, despre care puteți citi în secțiunea 7 de mai jos. Ca regulă generală, pentru plasarea cookie-urilor care nu sunt strict necesare funcționalității paginii este necesar consimțământul dumneavoastră, pe care vi-l solicităm la intrarea pe site. Opțiunile dumneavoastră privind cookie-urile pot fi modificate oricând, instrucțiuni în acest sens fiind incluse în Politica de cookie-uri (Secțiunea 7).

2.2 Când vă abonați să primiți newsletterele noastre

Nu vă utilizăm datele pentru a vă transmite comunicări comerciale (noutăți, oferte speciale, etc) decât dacă optați în mod expres pentru o astfel de comunicare.

Atunci când vă abonați să primiți newsletterele noastre, vom prelucra numele, compania, adresa de email și țara în acest scop, iar temeiul legal al prelucrării este consimțământul dumneavoastră. În toate cazurile ne asigurăm că aveți la dispoziție o opțiune simplă de a vă dezabona în orice moment, fie în comunicarea propriu-zisă, fie contactându-ne în modul indicat în Secțiunea 6.

Atunci când vă dezabonați, comunicarea comercială încetează. Adresa de email va fi partajată cu furnizorul soluției de trimitere a emailurilor. Datele nu sunt transferate în afara Uniunii Europene.

2.3 Ce se întâmplă dacă nu ne furnizați datele dumneavoastră

Ne puteți vizita pagina de internet fără a completa nicio dată personală. Totuși, dacă doriți să vă abonați la alertele noastre, este necesar să vă faceți cont și să ne puneți la dispoziție datele respective.

Am configurat câmpurile obligatorii astfel încât să solicităm volumul minim de informații de care avem nevoie pentru a vă transmite alertele solicitate.

3. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

În calitate de persoană vizată, aveți drepturi legale specifice legate de datele personale pe care le colectăm de la dumneavoastră. Digi va respecta drepturile dumneavoastră și va da curs solicitărilor dumneavoastră în mod adecvat.

(a) **Dreptul de informare și acces:** Puteți solicita informații legate de datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră, inclusiv informații legate de categoriile de date pe care le deținem sau pe care le controlăm, pentru ce sunt folosite acestea, sursa din care le-am colectat dacă le-am obținut indirect, și cui sunt divulgate aceste date, dacă este cazul.

Vă vom oferi o copie a datelor dumneavoastră personale la cerere. Dacă solicitați mai multe copii ale datelor dumneavoastră personale, vă putem percepe o taxă rezonabilă bazată pe costurile administrative. Aveți dreptul la informare privind măsurile noastre de protecție pentru transferul datelor dumneavoastră personale într-o țară din afara Uniunii Europene și Spațiului Economic European, dacă ne solicitați să confirmăm dacă prelucram sau nu datele dumneavoastră personale, iar noi transferăm datele dumneavoastră personale într-o țară din afara Uniunii Europene și Spațiului Economic European.

(b) Dreptul la rectificare: Aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor personale care vă privesc. Aveți posibilitatea să folosiți funcționalitățile contului în acest sens, și în plus ne puteți contacta în modalitatea prevăzută la secțiunea 6 de mai jos.

(c) Dreptul la restricționare: Puteți obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale, în cazul în care:

- contestați corectitudinea datelor dumneavoastră personale, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica corectitudinea,
- prelucrarea este nelegală, dar vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor,
- nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră personale dar dumneavoastră le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, sau
- vă opuneți prelucrării, pentru intervalul de timp în care verificăm dacă interesele noastre legitime prevalează asupra alor dumneavoastră.

(d) Dreptul de a vă retrage consimțământul: Dacă v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale, vă puteți retrage consimțământul în orice moment. În cazul comunicărilor comerciale, această retragere se poate face din cuprinsul fiecărei comunicări și din funcționalitățile contului, în plus față de modalitatea de contact prevăzută la secțiunea 6 de mai jos.

(e) Dreptul la portabilitate: Aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră personale pe care ni le-ați furnizat, iar în cazul în care este fezabil din punct de vedere tehnic, să solicitați ca noi să transmitem datele dumneavoastră personale (pe care ni le-ați furnizat) unei alte organizații.

Aceste două drepturi sunt drepturi pe care le aveți dacă, în mod cumulativ:

- Vă prelucrăm datele personale cu mijloace automate;
- Ne bazăm, în prelucrarea datelor dumneavoastră personale, pe consimțământul dumneavoastră sau prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră personale este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care sunteți parte;
- Datele dumneavoastră personale ne sunt furnizate de dumneavoastră, și
- Transmiterea datelor dumneavoastră personale nu are un efect negativ asupra drepturilor și libertăților altor persoane.

Aveți dreptul să primiți datele dumneavoastră personale într-un format structurat, folosit în mod curent și care poate fi citit automat. Dreptul dumneavoastră de a primi datele dumneavoastră personale nu trebuie să aibă un efect negativ asupra drepturilor și libertăților altor persoane. Acest lucru s-ar putea întâmpla dacă o transmitere a datelor dumneavoastră personale unei alte organizații implică, de asemenea, transmiterea datelor personale altor persoane (care nu își dau consimțământul pentru acest transfer). Dreptul ca datele dumneavoastră personale să fie transmise de către noi unei alte organizații este un drept pe care îl aveți dacă această transmitere este fezabilă din punct de vedere tehnic.

(f) Dreptul la ștergere: Aveți dreptul să solicitați să ștergem datele personale pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. Trebuie să ne conformăm acestei cereri dacă prelucrăm datele dumneavoastră personale, și dacă: (i) Datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate; (ii) Persoana vizată se opune prelucrării din motive legate de situația sa particulară; (iii) Datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; (iv) Datele personale trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care îi revine Operatorului. cu excepția cazului în care datele sunt necesare:

- pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- pentru a ne conforma unei obligații legale pe care o avem;
- în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice; sau
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

(g) Dreptul la obiecție: Acolo unde prelucrarea nu se bazează pe consimțământul dumneavoastră ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unei terțe părți, puteți obiecta în orice moment la prelucrarea datelor dumneavoastră personale din motive legate de situația dumneavoastră particulară.

În acest caz nu vom mai prelucra datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care (i) putem dovedi motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau (ii) sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Dacă obiectați la prelucrare, vă rugăm să specificați dacă doriți, de asemenea, ca datele dumneavoastră personale să fie șterse, în caz contrar noi doar le vom restricționa. Puteți obiecta întotdeauna la prelucrarea datelor dumneavoastră personale în scop de marketing întemeiat pe interesul nostru legitim, oricare ar fi motivul dumneavoastră. Dacă marketingul s-a bazat pe consimțământul dumneavoastră, vă puteți retrage consimțământul.

4. DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE

Dacă aveți o nemulțumire cu privire la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră, am prefera să ne contactați pe noi direct pentru a vă putea soluționa problema. Cu toate acestea, puteți contacta autoritatea de supraveghere din statul dumneavoastră de reședință sau justiției. Pentru România puteți contacta în mod direct Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) sau instanța de judecată.

Vă rugăm să rețineți:

- **Termen de răspuns:** Vom încerca să vă îndeplinim cererea în termen de 1 lună de zile, perioadă care poate fi prelungită cu încă două luni de zile, din cauza unor motive specifice legate de dreptul specific invocat sau de complexitatea cererii dumneavoastră. În orice caz, dacă această perioadă este prelungită, vă vom informa în privința termenului de prelungire și a motivelor care au dus la această prelungire.
- **Restricționarea accesului:** În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor dumneavoastră personale din cauza unor restricții legale. Dacă vă refuzăm cererea de acces, vă vom comunica motivul acestui refuz.
- **Imposibilitatea identificării:** În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele personale din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu această secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Vă vom informa și vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.
- **Exercitarea drepturilor dumneavoastră:** Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați în scris (inclusiv electronic) la detaliile de contact oferite în secțiunea 6 de mai jos.

5. CUM PARTAJĂM INFORMAȚIILE

Nu vom divulga datele dumneavoastră personale decât în scopurile și către terții descriși mai jos. Vom lua măsurile adecvate pentru a asigura că datele dumneavoastră personale sunt prelucrate, securizate și transferate în conformitate cu cerințele legale.

5.1 Dezvăluirea datelor către terți

Vom partaja partea necesară din datele dumneavoastră personale numai în măsura în care sunt necesare și numai următoarelor categorii de terți:

(a) Societăți care ne oferă servicii relevante pentru website, cum ar fi analiză trafic, furnizori de sisteme IT și furnizorii de servicii de mentenanță. O listă a acestora poate fi obținută la cerere. În ce privește societățile care plasează cookie-uri prin intermediul website-ului, găsiți aceste informații în secțiunea 7 mai jos.

(b) Alte entități cum ar fi autoritățile și instituțiile publice, contabilii, auditorii, avocații și alți consilieri profesionali externi, în cazul în care activitatea acestora necesită cunoașterea acestora sau în cazul în care legea ne impune să le divulgăm.

De asemenea, vom divulga informațiile dumneavoastră personale unor terți:

(a) În cazul în care ne solicitați sau ne dați acordul în acest sens;

(b) Persoanelor care pot demonstra că dețin autoritatea legală de a acționa în numele dumneavoastră;

(c) în cazul în care este interesul nostru legitim să facem acest lucru pentru a administra, extinde sau dezvolta activitatea comercială, de exemplu în cazul în care Digi (sau o parte substanțială din bunurile sale) este achiziționată de un terț, situație în care datele personale deținute de Digi vor constitui unui dintre activele transferate;

(d) în cazul în care avem obligația de a dezvălui datele dumneavoastră personale pentru a respecta o obligație legală, orice solicitare legală din partea autorităților guvernamentale sau executive, și după cum poate deveni necesar pentru a îndeplini anumite cerințe de securitate națională sau de aplicare a legii sau a de preveni anumite activități ilegale;

(e) pentru a răspunde oricăror pretenții, pentru a ne proteja drepturile noastre sau ale unui terț, pentru a proteja siguranța oricărei persoane sau pentru a preveni orice activitate ilegală.

6. INFORMAȚII DE CONTACT

Vă rugăm să adresați întrebările dumneavoastră privind subiectul protecției datelor și orice cerere pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră la următoarele informații de contact ale responsabilului nostru cu protecția datelor personale:

Adresă: București, str. Dr. Staicovici nr. 75, sectorul 5

Email: responsabilprotectiadatelor@digi.ro

7. MODULELE COOKIE UTILIZATE PE WEBSITE

7.1 Ce sunt și de ce folosim cookie-uri?

Cookie-urile sunt fișiere text amplasate pe computerul sau dispozitivul dumneavoastră mobil atunci când ne accesați pagina de internet.

Cookie-urile proprii (first party) sunt setate pe domeniile pe care le vizitați la momentul respectiv.

Cookie-urile terțe (third party) sunt setate pe alte domenii decât cele ale paginilor de internet pe care le vizitați, cum ar fi cookie-uri setate de serviciile folosite de domeniul vizitat. Informațiile colectate de cookie-uri nu rețin numele, datele completate în formulare sau alte date personale de acest gen, însă conțin un ID unic pentru a deosebi un vizitator față de altul, ceea ce face ca acest ID să fie dată cu caracter personal.

Cookie-urile pot fi folosite în diferite scopuri. În primul rând, pot fi necesare pentru a asigura funcționarea corectă a site-ului web. De exemplu, fără module cookie, poate fi dificil ca site-ul web să rețină că te-ai conectat sau ce produse ai adăugat în coșul de cumpărături.

Acestea sunt denumite cookie-uri necesare, și sunt active în mod automat, nefiind condiționate de acordul vizitatorului.

Cookie-urile de analiză colectează informații despre modul în care vizitatorii folosesc o pagină de internet,

cum ar fi ce pagini sunt cele mai populare, ce metodă de conectare a paginilor este cea mai eficace și dacă utilizatorii primesc mesaje de eroare de la paginile de internet. Aceste cookie-uri ne permit să oferim utilizatorilor o experiență de utilizare de înaltă calitate și totodată ne permit să măsurăm audiența paginilor de internet. Ele au rolul de a contribui la îmbunătățirea modului în care funcționează pagina noastră de internet.

Chiar dacă cookie-urile sunt unice, statisticile de utilizare a website-ului nu sunt legate de persoane individuale. Pentru a alege să nu mai fiți urmărit de Google Analytics vă rugăm să vizitați <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

7.2 Ce cookie-uri folosim?

Cookie-urile plasate atunci când accesați pagina noastră sunt următoarele:

(a) Cookie-uri strict necesare

Denumire cookie	Scopul cookie-ului	Durata de viață
prv_level	Este folosit pentru reținerea opțiunii din popup-ul de avertizare cookies.	1 an
ci_session	Este utilizat pentru a stabili sesiunea de conexiune a utilizatorului care vizitează Website-ul. Este un tip de identificare și gestionare a stadiului conexiunii unui utilizator concret.	Sesiune

(b) Cookie-uri de analiză trafic:

Google Analytics este un serviciu de statistici web. El generează ID- ul unic al unui utilizator pentru a memora vizitele pe care acest utilizator le face pe pagina noastră și interacțiunea cu ea. În plus, indică momentul terminării sesiunii, locația (la nivel de oraș) și, dacă utilizatorul ajunge pe pagină prin Google Search, cuvintele-cheie utilizate. Citiți aici politica Google de protecție a datelor personale în cadrul Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>).

În plus, puteți citi [aici](https://support.google.com/adsense/answer/10654953?hl=ro) mai multe detalii despre cum folosește google serviciul de analiză de trafic

(<https://support.google.com/adsense/answer/10654953?hl=ro>) și [cookie-urile plasate](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=ro&co=GENIE.Platform%3DDesktop)

(<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=ro&co=GENIE.Platform%3DDesktop>).

Familia	Denumire cookie	Scopul cookie-ului	Durata de viață
Google LLC	_ga	Permite serviciului să distingă un vizitator de altul.	2 ani
	_gid	Ajută la identificarea utilizatorului și la numărarea vizitatorilor website-ul.	24 ore
	_gat	Folosit de Google pentru a distinge utilizatorii și pentru a reduce rata de solicitare.	1 minut
	AMP_TOKEN	Monitorizează numărul de sesiuni în scopuri analitice (evitarea numărării duble).	până la 1 an
	gac<property-id>	Măsoară activitatea utilizatorilor și performanța campaniilor publicitare.	90 zile

_utma	Folosit pentru a determina vizitatorii unici pe website.	2 ani
_utmt	Folosit pentru a stoca numărul de solicitări de servicii.	10 minute
_utmb	Folosit pentru a determina noi sesiuni/vizite pe website.	30 minute
_utmc	Folosit pentru a stoca timpul vizitei.	sesiune
_utmz	Folosit pentru a stoca cuvintele cheie utilizate și motorul de căutare.	6 luni

7.2.2 Opțiunile dumneavoastră privind cookie-urile

Opțiunile privind cookie-urile sunt configurabile din cadrul site-ului nostru – puteți alege nivelul dorit, cel implicit fiind de acceptare doar a cookie-urilor necesare. Utilizarea acestor setări pe site-ul nostru poate să nu ducă la ștergerea cookie-urilor deja setate. Puteți șterge cookie-urile din setările browserului web, așa cum este descris mai jos; totuși, această opțiune duce la ștergerea cookie-urilor persistente care v-ar putea stoca preferințele și setările personalizate de pagina noastră, ceea ce va conduce la nevoia de a reface selecția (și eventual a vă re-autentifica în conturi).

Rețineți și că browser-ul dumneavoastră vă poate permite să specificați ce pagini de internet au întotdeauna sau nu au niciodată permisiunea de a folosi cookie-uri.

Puteți găsi detalii suplimentare privind modul în care puteți șterge cookie-urile sau modul în care puteți gestiona cookie-uri pe diferite browsere accesând link-urile de mai jos:

Cookie settings in Internet Explorer

(<https://support.microsoft.com/en-us/windows/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#ie=ie-10>)

Cookie settings in Firefox

(<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectslug=Cookies&redirectlocale=en-US>)

Cookie settings in Chrome

(https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&ref_topic=14666

Cookie settings in Safari web

(<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-sfri11471/mac>)

și iOS (<https://support.apple.com/en-us/105082>).

IAB a oferit pagina de internet de mai jos pentru a furniza în mod special informații privind problemele de confidențialitate legate de publicitatea pe Internet: <http://www.youronlinechoices.com/ro/>

Informații cuprinzătoare legate de modul în care organizațiile utilizează cookie-uri sunt disponibile pe: www.allaboutcookies.org

8. MODIFICĂRI PRIVITOARE LA NOTA DE INFORMARE

Ne rezervăm dreptul de a ne modifica, atunci când considerăm oportun, practicile de protecție a datelor și de actualiza și modifica prezenta notă de informare în orice moment. Din acest motiv, vă încurajăm să verificați periodic prezenta notă de informare. Această notă de informare este actualizată la data la care apare în partea superioară a documentului.